

RENCONTRE DES SPANC DE PACA ET DE CORSE

10 décembre 2013 - Aix en Provence (13) Salle du Bois de l'Aune

PROGRAMME DE LA JOURNEE

9h00 Accueil café

9h30 Ouverture de la journée

Présentation du programme et de l'ATANC PACA.

10h00 Un cadre d'action établi pour une réhabilitation en marche

L'ANC dans le 10^{ème} programme de l'Agence de l'Eau : accompagnement d'une filière d'assainissement à part entière.

Retours d'expérience sur le pilotage de programmes de réhabilitation : deux modalités, deux niveaux d'implication

- La convention de mandat : un accès facile aux aides de l'agence sans prendre la compétence réhabilitation.
- La maîtrise d'ouvrage publique : offrir un service de réhabilitation clef en main.

Les aides de l'Agence Nationale de l'Habitat (ANAH).

12h00 Observatoire des SPANC

Un observatoire des SPANC pour une meilleure connaissance et un meilleur partage.

12h30 Pause déjeuner

14h00 Evaluation de la performance des filières normées : le suivi in situ

Présentation de l'avancement des travaux de l'IRSTEA et du SATAA 69 : Vivien DUBOIS, IRSTEA.

14h40 SPANC et usagers : quels outils pour mieux se comprendre ?

Un outil commun aux SPANC : le guide d'accompagnement.

Prévenir et gérer les conflits : de la communication publique à la communication individuelle

- Faire du préventif en communiquant : Claude REVEILLAULT, CLCV.
- Le médiateur de l'Eau : instaurer le dialogue pour prévenir le contentieux : Marc SENSI.
- Première approche de la gestion des situations conflictuelles : Sylvie PARANT.

16h45 Clôture